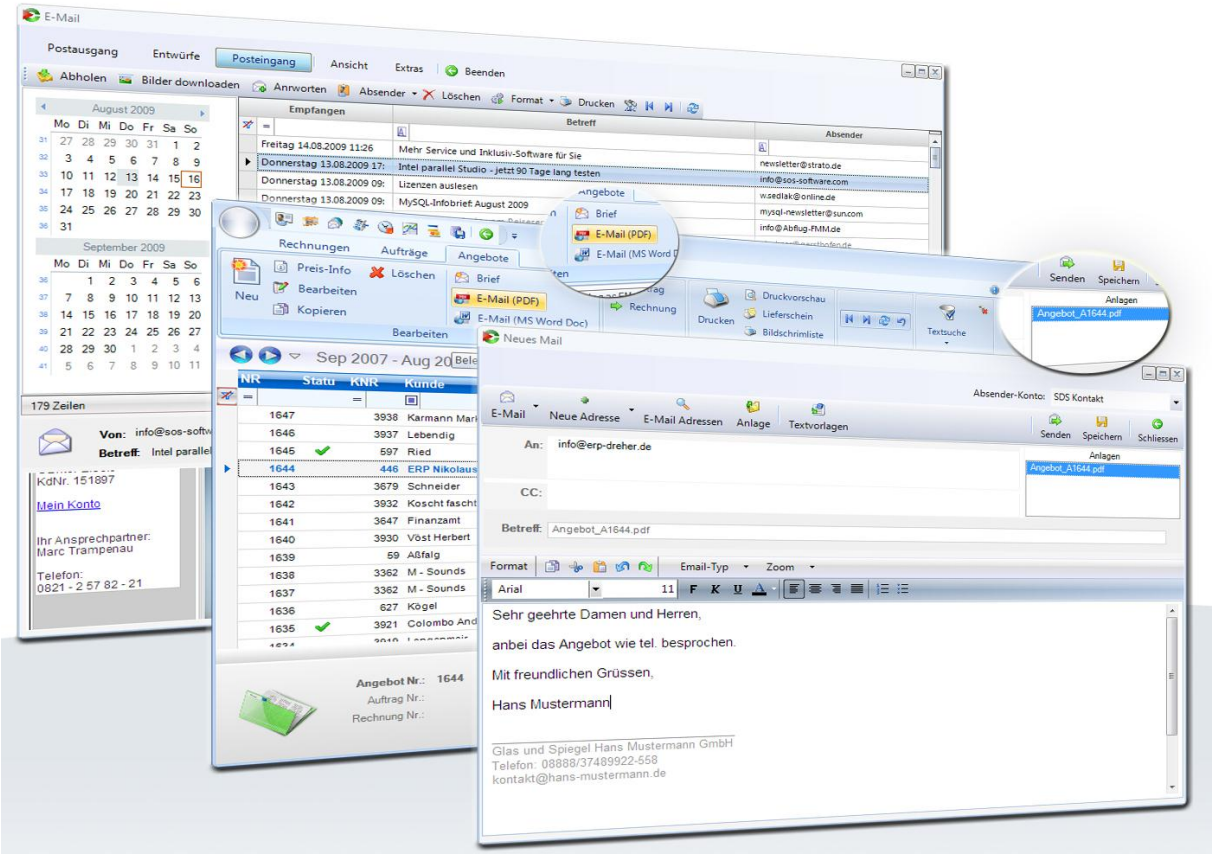
Bayerischer ST.LUKAS
Fachzeitschrift des Glaserhandwerks

- Auszug aus der Ausgabe III 2009 –

Herausgeber:
Landesinnungsverband des
Bayerischen Glaserhandwerks
Fachverband Glas- und Fensterbau

E-Mail ... manchmal Fluch und manchmal Segen!

- innovative E-Mail-Funktionen im *GlasMaster* -



Wer kennt das nicht: Schaltfläche "Mail abholen" gedrückt und dann tickt die Eieruhr. Tonnenweise Werbung und überflüssige Mitteilungen. Unsinnige Scherzanfragen von irgendwelchen Witzbolden. Keine Zeit!

Aber da gibt es natürlich noch die andere Seite: ich habe gerade ein Angebot erstellt und mein Kunde wartet mit glühenden Fingernägeln darauf. Ein kurzer Blick auf meine Adressliste. Und schon tippe ich seine Telefonnummer.

„Guten Tag, Glaserei *Mustermann* am Apparat. Das Angebot geht noch in dieser Minute per E-Mail raus.

Jetzt ein einziger Klick und das Mail erscheint auf dem Bildschirm: die Angebotsnummer ist schon als Betreff eingetragen, ebenso die Mail- Adresse aus den Kundenstammdaten der Adressverwaltung, das Angebot im PDF- Format ist als Anlage beigefügt und der Begeleittext hat bereits eine Grußformel und meine Firmensignatur. Noch ein paar Begleitworte und noch eine Bilddatei hinzufügen und ... abschicken!

Kein Umschlag, kein Porto, keine Wartezeit. **einfacher geht's nicht!**

GlasMaster – click competence

alfa-software
tel. 08846 248 393
e-mail: info@alfa-software.de